

# English A2 refresher - Englisch für das Büro

Ein Abendkurs für berufstätige Lerner aus kaufmännischen oder technischen Berufen; Sachbearbeiter aus dem Rechnungswesen; Mitarbeiter vom Empfang

Stufe: Sie haben solide Grundkenntnisse auf der Stufe A2.

Kleingruppe mit 3 – 6 Personen

Start: 13.10.2021  
Ende: 15.12.2021  
Termin: Mi 17.30 – 19.00  
10 x 1,5 Stunden oder 20 UE

240,00 € zzgl.  
Lernmaterial

Inhalte:

- Sich vorstellen, Email-Adressen austauschen, wichtige Informationen notieren
- Small Talk machen am Telefon
- Höflich unterbrechen, nachfragen, um Details richtig zu verstehen
- Probleme lösen: Beschwerden bearbeiten, Einigungen finden
- Wichtige Terminfragen klären, z.B. Reservierungen, Liefertermine usw.
- Emails schreiben und lesen

Am Kursende erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat und können zusätzlich die Prüfung TOEIC Test of English for International Communication ablegen. Wenn Sie eine Beratung benötigen, kontaktieren Sie uns jederzeit.

Kontakt: Go Language, Austr. 111 in 74076 Heilbronn  
Tel.: ++49-7131-724 98 70  
info@golanguage.de